

МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ  
«БЫСТРОДЕНЬГИ»  
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрофинансовой компанией «Быстроденьги» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1087325005899, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110573000002 (далее именуемой - Компания) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Компанией.

## 1. Понятие и термины

**Быстрокарта** – платежная карта с логотипом «Быстрокарта», выданная Заемщику в соответствии с условиями соглашения, заключенного им с Эмитентом.

**Договор микрозайма** – договор потребительского займа, по условиям которого Компания передает в собственность Заемщика денежные средства а Заемщик обязуется возратить Компании такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных Договором микрозайма. Договор микрозайма состоит из Индивидуальных условий и Общих условий.

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский заем.

**Заявление о присоединении** – письменное заявление о присоединении к Правилам комплексного обслуживания, оформленное на бумажном носителе по форме, указанной в Приложении №1 к Правилам комплексного обслуживания.

**Индивидуальные условия** – это составная часть Договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор микрозайма. Общие условия размещены во всех ОФП и доступны для ознакомления по адресам <https://bistrodengi.ru> и <http://www.rusmicrofinance.ru/reestr/id24564>, [www.reshkazaim.ru](http://www.reshkazaim.ru).

**Контакт-центр** - подразделение Компании, осуществляющее дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/продлонгации Договоров микрозайма, консультирования Заемщиков, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Компанией и Заемщиком.

**Кредитор (Компания)** – созданная и действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации Микрофинансовая компания «Быстроденьги» (Общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН: 1087325005899; юридический адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10), зарегистрированная 08.07.2011 в реестре микрофинансовых организаций за номером 2110573000002.

**Личный кабинет** - поддерживаемая Компанией информационная система, представляющая собой персональную страницу Заемщика по адресу <https://my.bistrodengi.ru>, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Компанией и Заемщиком в целях заключения/изменения и исполнения Договоров микрозайма, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Компанией и Заемщиком. Порядок доступа Заемщика к Личному кабинету определяется Правилами комплексного обслуживания/Общими условиями договора.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/изменения и исполнения Договоров микрозайма, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Компанией и Заемщиком.

**Офис финансовой помощи (ОФП)** - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление документов, необходимых для получения Потребительского займа, выдача суммы Потребительского займа наличными денежными средствами, выдача предоплаченных карт «Быстрокарта», прием платежей в погашение задолженности по Договору микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

**Платежная карта** – любая платежная карта, за исключением Быстрокарты, выданная Клиенту кредитной организацией на основании соглашения об использовании электронного средства платежа.

**Потребительский заем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Стороны** – Кредитор и Заемщик.

**Правила комплексного обслуживания** - Правила комплексного обслуживания Компании, устанавливающие порядок дистанционного обслуживания физических лиц в целях заключения/изменения/исполнения Договоров микрозайма. Актуальная редакция Правил комплексного обслуживания размещается Компанией на официальном сайте Компании в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://bistrodengi.ru>, [www.reshkazaim.ru](http://www.reshkazaim.ru).

**Успешный контакт** - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

## **2. Условия предоставляемого Потребительского займа**

2.1. Компания предоставляет следующие виды займов:

- а) краткосрочный Потребительский заем без обеспечения на срок от 7 до 31 дня (кратно 1 000 рублей).
  - на сумму от 1 000 до 30 000 рублей путем предоставления наличных денежных средств в ОФП, предоставления на Платежную карту.
  - на сумму от 3 000 до 30 000 рублей путем предоставления Быстрокарты.
- б) Потребительский заем без обеспечения на срок от 31 до 180 дней (кратно 1 000 рублей).
  - на сумму от 10 000 до 100 000 рублей путем предоставления наличных денежных средств в ОФП, Быстрокарты.
- в) Потребительский заем под залог транспортного средства на срок от 3 до 36 месяцев (кратно 1 000 рублей).
  - на сумму от 50 000 до 1 000 000 рублей (при предоставлении на Быстрокарты – до 100 000 рублей).

Перечень всех актуальных предложений Компании утверждается Приказом Генерального директора Компании и размещается на сайте и в ОФП.

2.2. При оформлении Потребительского займа через Мобильное приложение/Личный кабинет/Контакт-Центр местом получения Заемщиком оферты (предложением заключить договор) является место нахождения Компании.

2.3. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи Потребительского займа, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы Потребительского займа в иной день. Днем выдачи Потребительского займа считается день подписания Договора микрозайма. При полном досрочном погашении Договора микрозайма в день выдачи Потребительского займа Заемщик уплачивает проценты за один день пользования.

2.4. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, срок действия Договора микрозайма составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий дату его заключения день следующего календарного года, при этом под датой заключения Договора микрозайма понимается дата фактического предоставления Заемщику суммы займа. Истечение срока действия Договора микрозайма не прекращает начисление пени, не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате, а также не влечет прекращения обязательств по исполнению условий Договора микрозайма.

2.5. Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

2.6. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским займом (его частью) считается полным.

2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по Договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

2.8. Потребительский заем может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Компании, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

2.9. Заемщик вправе погашать задолженность по Договору микрозайма как наличными денежными средствами, так и путем перевода денежных средств (как с использованием, так и без использования банковского счета) в порядке, предусмотренном разделом 5 Общих условий, если иное прямо не предусмотрено п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по Договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

2.9.1. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал.

В случае осуществления Заемщиком платежа путем внесения денежных средств платежному агенту или субагенту соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств платежному агенту или субагенту. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера Договора микрозайма в платежном документе.

2.10. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

При этом пени, взимаемые за период продолжения начисления процентов на непогашенную сумму Потребительского микрозайма, могут быть предъявлены Кредитором не ранее 17-го дня просрочки.

Начисление пени прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен законом, Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.11. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по Договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по Договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.12. Заемщик проинформирован о том, что информация о нем, полученная Кредитором, предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.

2.13. Кредитор не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет провайдеров, используемых Сторонами для обмена информацией, а также кредитных организаций и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

2.14. Заемщик обязуется:

- не сообщать третьим лицам кодовое слово/пароль/код Мобильного приложения/код подтверждения;
- не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM-карту), который Заемщик указал в Заявлении о присоединении/Заявлении о предоставлении микрозайма;
- представлять в Компанию с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение/отсутствие изменений фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства/регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 7 (семи) дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений – не реже 1 раза в год;
- незамедлительно проинформировать Компанию о смене/утере/краже номера мобильного телефона, который Клиент указал в Заявлении о присоединении.

2.15. Компания не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами кодового слова/кода Мобильного приложения/кода подтверждения и аутентификационных данных Заемщика, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении кодового слова/кода Мобильного приложения/кода подтверждения и аутентификационных данных несет Заемщик.

### **3. Продление (пролонгация) Договора микрозайма**

3.1. Пролонгация (продление) Договора микрозайма, что означает предоставление суммы Потребительского займа на новый срок, осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Пролонгировать (продлить) Потребительский заем возможно двумя способами:

3.1.1.1. путем подписания Заемщиком и Компанией дополнительного соглашения к Договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия) в ОФП, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

3.1.1.2. путем оформления заявки на пролонгацию через Чат на Сайте/Контакт-центр/Мобильное приложение/Личный кабинет и акцепта Заемщиком предложения (оферты) Компании о пролонгации (продлении) Потребительского займа. Оферта о пролонгации (измененные Индивидуальные условия) направляется Компанией на номер мобильного телефона Заемщика, а также размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика. Акцепт осуществляется путем совершения Заемщиком конклюдентных действий, указанных в таком предложении (оферте) Компании. В случае выполнения Заемщиком указанных в предложении (оферте) конклюдентных действий измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, пролонгация (продление) осуществленной, при этом принятые (акцептованные) Заемщиком измененные Индивидуальные условия размещаются Компанией в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика.

3.1.2. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации Потребительского микрозайма определяются Кредитором.

Пролонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Компанией Заемщику за отдельную плату по Договору микрозайма не превысит двух размеров суммы займа по соответствующему договору.

Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается.

3.2. Если иное не предусмотрено измененными Индивидуальными условиями, при продлении Договора микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

3.3. Точный срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору микрозайма (измененных Индивидуальных условиях).

3.4. Продление Договора микрозайма в отношении Потребительского займа возможно в любом ОФП вне зависимости от места/способа выдачи Потребительского микрозайма.

- 3.5. Для продления Договора микрозайма в ОФП Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.
- 3.6. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма не осуществляется.
- 3.7. Два раза в один день пролонгация в рамках одного Договора микрозайма не осуществляется.
- 3.8. По истечении 16-го дня после наступления установленного Индивидуальными условиями/измененными Индивидуальными условиями срока возврата займа пролонгация не осуществляется, если иной срок не предусмотрен Индивидуальными условиями.
- 3.9. По истечении срока действия Договора микрозайма пролонгация не осуществляется.

#### 4. Способы и порядок обмена информацией между Компанией и Заемщиком:

4.1. Компания и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

| Событие (обязанность информирования)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Порядок обмена информацией (способ ее направления)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним | Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в ОФП или ином обособленном подразделении Компании в течение 7 (Семи) дней с момента наступления соответствующего события.                                                                                                                                                                                              |
| Изменение Общих условий Договора микрозайма Кредитором в одностороннем порядке                                                                                                                                                                                                                                                                   | В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Компания уведомляет Заемщика об изменении Общих условий Договора микрозайма путем размещения их на официальном сайте Компании, Мобильном приложении/ Личном кабинете и в ОФП.                                                                                                                                                                |
| Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).                                                                                                                                         | Компания уведомляет Заемщика об изменении Индивидуальных условий Договора микрозайма путем направления смс-сообщения, электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в Личном кабинете/Мобильном приложении.                                                                                                                                                          |
| Уведомление Компании Заемщиком об отказе от получения Потребительского займа                                                                                                                                                                                                                                                                     | Заемщик обязан уведомить Компанию об отказе от получения Потребительского займа путем письменного обращения в ОФП, если Договор займа был оформлен в ОФП, путем звонка в Контакт центр – если Договор микрозайма был оформлен через Контакт центр/Личный кабинет/Мобильное приложение.                                                                                                                                                                  |
| Уведомление Компании Заемщиком о полном/частичном досрочном возврате Потребительского займа                                                                                                                                                                                                                                                      | Не требуется, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Сообщение Компанией Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по Договору микрозайма                                                                                                                                                                                                                                              | В течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности Компания направляет смс-сообщения и/или сообщения на адрес электронной почты Заемщика, а также путем размещения информации в Личном кабинете/Мобильном приложении.<br>Далее информация может быть предоставлена также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному Заемщиком при оформлении Договора микрозайма/ Заявления о присоединении. |
| Информация о новой полной стоимости Потребительского займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы Потребительского займа                                                                                                                                                                                     | Данная информация предоставляется Компанией Заемщику путем ее направления на адрес электронной почты Заемщика и/или размещения в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора микрозайма, а именно:<br>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;<br>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма.                                                                             | Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора микрозайма на бумажном носителе в ОФП, а в отношении Потребительских займов, оформляемых через Контакт центр/Личный кабинет/Мобильное приложение, - посредством смс-сообщения. При получении каждого платежа в счет погашения задолженности по Договору микрозайма, не зависимо от способа его оформления –                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         | <p>соответствующая информация размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа / списания денежных средств Кредитором в счет погашения задолженности по Договору микрозайма. При отсутствии Личного кабинета/Мобильного приложения в случае изменения размера текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма Кредитор направляет новый график платежей на адрес электронной почты Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в ОФП.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Об уступке прав требования Компании к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)                                                                                                                                                     | Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского займа, и/или направление смс-сообщения на телефонный номер Заемщика и/или размещение текста уведомления в Личном кабинете/Мобильно приложении Заемщика (по усмотрению Кредитора) и/или направление текстовых, мультимедийных и иных сообщений, передаваемых с использованием таких общедоступных программных средств как: WhatsApp, Viber, а также мессенджеров (программных модулей).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Отказ Заемщика <b>от соглашения на иные способы взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ) | Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Отказ Заемщика <b>от соглашения на иную частоту взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ) | Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком <b>способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ</b> (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)                                                    | <p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя;</li> <li>2) отказ от взаимодействия,</li> </ol> <p>направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.</p> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ <b>заявление должника об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства</b>. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в ОФП, либо с использованием Личного кабинета Заемщика; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его размещения в Личном кабинете Заемщика и/или путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в Договоре микрозайма, и/или путем вручения под расписку в ОФП в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, <b>с третьими лицами</b> направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ) | <p>Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности                                                                                                                                                   | <p>Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или на адрес электронной почты Заемщика и/или размещается в Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности                                                                                                                                                                             | <p>Смс сообщения, письма на адрес электронной почты и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении договора потребительского займа/заявления о присоединении к Правилам комплексного обслуживания.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора                                                                                                                                                                                                                 | <p>Компания уведомляет Заемщика путем размещения информации на официальном сайте Компании, Мобильном приложении/Личном кабинете, в ОФП.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Взаимодействие Заемщика с Компанией в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика в Компанию                                                                                                                                                                     | <p>Заемщик вправе требовать от Компании предоставления копий документов по Договору микрозайма, заверенных Компанией. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес местонахождения Компании или почтовый адрес Компании, а также может быть подано непосредственно в ОФП.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>В случае оформления Заемщиком Потребительского займа в ОФП, по требованию Заемщика Компания предоставляет следующие копии документов, заверенные Компанией: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. подписанные сторонами Индивидуальные условия, Договор залога;</li> <li>1.2. подписанное Заемщиком заявление о предоставлении микрозайма / заявление о присоединении;</li> <li>1.3. документ, подтверждающий выдачу Заемщику Потребительского займа;</li> <li>1.4. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;</li> <li>1.5. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.</li> </ol> </li> <li>В случае оформления Заемщиком Потребительского займа через Контакт центр/Личный кабинет/Мобильное приложение: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью), заявление о предоставлении микрозайма хранятся в Личном кабинете Заемщика с возможностью их просмотра и скачивания. Предоставление заверенной Компанией копии Индивидуальных условий Заемщику осуществляется по его требованию;</li> <li>2.2. подписанное Заемщиком заявление о присоединении в форме заверенной Компанией копии предоставляется Заемщику по его требованию;</li> <li>2.3. согласия, предоставленные Заемщиком во</li> </ol> </li> </ol> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности, предоставляются Заемщику в форме заверенной Компанией копии по его требованию;</p> <p>2.4. документ, подтверждающий выдачу Заемщику Потребительского займа, предоставляется Заемщику в форме заверенной Компанией копии по его требованию;</p> <p>2.5. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору микрозайма, предоставляются Заемщику по его требованию.</p> <p>При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Компанией путем их направления по адресу регистрации Заемщика, указанному при оформлении Потребительского микрозайма (если иной способ не указан в обращении Заемщика).</p> <p>При личном обращении Заемщика в ОФП с требованием о предоставлении заверенных копий документов, предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Компанией в ОФП, в котором Заемщик оформил соответствующее обращение (если иной способ не указан в обращении Заемщика).</p> <p>В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Компанией по адресу, указанному представителем Заемщика, или адресу места жительства Заемщика.</p> <p>Иные письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков направляются почтой на адрес местонахождения Компании или почтовый адрес Компании либо передаются через ОФП.</p> <p>Компания направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Компании возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Компании/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3. В случае, когда в Компанию обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии надлежащим образом удостоверенной доверенности (удостоверенной нотариально либо оформлена Заемщиком в ОФП), содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Компанией.

4.4. Положения п.4.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

4.5. В Личном кабинете/Мобильном приложении Заемщика информация размещается/обновляется в течение 24 часов после совершения операции/возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

4.6. Все документы, размещаемые Компанией в Личном кабинете/Мобильном приложении, считаются подписанными уполномоченным сотрудником Компании, разместившим такие документы на указанных ресурсах.

4.7. В случае если в Индивидуальных условиях Договора микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

4.8. Для пользования Личным кабинетом/Мобильным приложением Заемщик должен на сайте Компании (<https://bistrodengi.ru>) войти на страницу "Личный кабинет" (<https://my.bistrodengi.ru/login/>)/воспользоваться (установить на смартфон, планшет или любое другое мобильное устройство) Мобильным приложением, ввести в предлагаемые поля свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении Потребительского займа/присоединении к Правилам комплексного обслуживания, и дату рождения, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма/присоединении к Правилам комплексного обслуживания номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, которое нужно ввести в соответствующее поле на

указанной ранее странице/Мобильного приложения. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его Личном кабинете/Мобильном приложении. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в Личный кабинет/Мобильное приложение по новым данным будет возможен только после написания Заемщиком заявления в любом ОФП с предъявлением оригинала паспорта.

#### 5. Способы исполнения заемщиком обязательств по Договору по месту нахождения Заемщика

| Наличными                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Безналичным способом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Через кассу ОФП. Полный список адресов можно найти: <a href="https://bistrodengi.ru/office/">https://bistrodengi.ru/office/</a> .<br><b>(бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Путем перевода денежных средств на расчетный счет Компании*:<br>р/с 40701810710310008965 в Филиале № 6318 ВТБ (ПАО) в г. Самара,<br>к/с 30101810422023601968 Отделении Самара БИК 043601968<br>Перевод денежных средств на расчетный счет Компании является <b>бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма при совокупности следующих условий:</b><br>- оплата осуществляется в городах, где отсутствуют ОФП и терминалы самообслуживания системы QIWI (совершение платежа с их помощью невозможны);<br>- Заемщик предоставил Компании квитанцию и заявление о возмещении стоимости комиссии, произведенной Заемщиком за такой перевод.<br>Список всех ОФП является приложением к Информации о порядке предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма и размещен на официальном сайте, Мобильном приложении, Личном кабинете и в ОФП. |
| Через терминалы самообслуживания, список которых расположен по адресу:<br><a href="https://bistrodengi.ru/about/documents/">https://bistrodengi.ru/about/documents/</a><br>Терминалы самообслуживания системы QIWI являются <b>бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма в городах, где отсутствуют ОФП.</b><br>Список всех ОФП является приложением к Информации о порядке предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма и размещен на официальном сайте, Мобильном приложении, Личном кабинете и в ОФП. | Путем совершения платежа с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Visa и MasterCard в мобильном приложении и личном кабинете Заемщика на сайте <a href="https://my.bistrodengi.ru">https://my.bistrodengi.ru</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\* При отсутствии указания в платежном документе номера Договора микрозайма платеж будет учтен в расчетах только после его идентификации Кредитором.

#### 6. Порядок разрешения споров

6.1. Территориальная подсудность по искам Компании к Заемщику определена в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

6.2. В соответствии с пунктом Индивидуальных условий Договора микрозайма «Территориальная подсудность по искам кредитора к заемщику» стороны договорились по искам Компании о взыскании задолженности и заявлениям Компании на выдачу судебных приказов определить конкретный суд в субъекте Российской Федерации по месту регистрации Заемщика (определяется по данным, содержащимся в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, или предоставленным Заемщиком в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» в части изменения/уточнения персональных данных), в соответствии со следующим списком:

| Субъекты РФ       | Город         | Мировой суд                                                                                                                             | Районный суд                                                                                                     |
|-------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Республики</b> |               |                                                                                                                                         |                                                                                                                  |
| Адыгея            | Майкоп        | Судебный участок № 1 г. Майкопа (Республика Адыгея)<br>Адрес: 385009, Республика Адыгея, г. Майкоп, п. Западный, ул. Юбилейная, д. 23 А | Майкопский городской суд Республики Адыгея, 385000, г. Майкоп, ул. Первомайская, д. 199                          |
| Алтай             | Горно-Алтайск | Судебный участок № 1 г. Горно-Алтайска (Республика Алтай)<br>Адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Э-Палкина, д. 3     | Горно-Алтайский городской суд Республики Алтай, 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Э. Палкина, д. 3 |

|                        |              |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                      |
|------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Башкортостан           | Уфа          | Судебный участок №1 по Советскому району г.Уфы, 450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. К. Маркса, д. 52/1                                                     | Советский районный суд г. Уфы, 450009, г. Уфа, пр-т Октября, д. 12<br>4500059, г. Уфа, ул. Большая Гражданская д. 24 |
| Бурятия                | Улан-Удэ     | Судебный участок № 1 Советского района (Республика Бурятия)<br>Адрес: 670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Кирова, д. 35                                    | Советский районный суд г. Улан-Удэ, 670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, д. 16                                           |
| Дагестан               | Махачкала    | Судебный участок №8 Ленинского района г. Махачкалы (Республика Дагестан)<br>Адрес: 367010, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Гамидова, д. 69-в                 | Ленинский районный суд г. Махачкалы, 367013, г. Махачкала, пр. Гамидова, д. 9                                        |
| Ингушетия              | Назрань      | Судебный участок № 15 Республики Ингушетия, 386101, Республика Ингушетия, г. Магас, ул. З.Борова д. 13                                                              | Магасский районный суд, 386102, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Московская, д. 33 А                            |
| Кабардино-Балкария     | Нальчик      | Судебный участок № 2 г.Нальчик, 360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Пушкина, д. 85 (2 этаж)                                                    | Нальчикский городской суд, 360000, г. Нальчик, ул. Мечиева, д. 176                                                   |
| Калмыкия               | Элиста       | Судебный участок №1 Элистинского судебного района Республики Калмыкия. 358009, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Пушкина, д. 20                                   | Элистинский городской суд Республики Калмыкия, 358000 г. Элиста, ул. Ленина, д. 315 А                                |
| Карачаево-Черкесия     | Черкесск     | Судебный участок № 2 судебного района города Черкесска Карачаево-Черкесской Республики. 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Ворошилова, д. 16 | Черкесский городской суд Карачаево-Черкесской Республики, 369000, г. Черкесск, ул. Ворошилова, д. 24                 |
| Карелия                | Петрозаводск | Судебный участок №1 г.Петрозаводска, 185011, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ровио, д. 3                                                                   | Петрозаводский городской суд Республики Карелия, 185910, г. Петрозаводск, ул. Красная, д. 33                         |
| Коми                   | Сыктывкар    | Октябрьский судебный участок г.Сыктывкара Республики Коми, 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Кирова, д. 45                                                 | Сыктывкарский городской суд, 167000, г. Сыктывкар, ул. Пушкина, д. 20                                                |
| Крым                   | Симферополь  | судебный участок № 7 Киевского судебного района города Симферополь, 295000, г. Симферополь, ул. Киевская д.55/2                                                     | Киевский районный суд г.Симферополя, 295000, г. Симферополь, ул. Воровского, д. 16                                   |
| Марий Эл               | Йошкар-Ола   | Судебный участок № 1 Йошкар-Олинского судебного района, 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Я. Эшпая, д. 103                                            | Йошкар-Олинский городской суд, 424028, г. Йошкар-Ола, ул. Баумана, д. 91 А                                           |
| Мордовия               | Саранск      | Судебный участок № 1 мирового судьи Ленинского района г.Саранска Республики Мордовия, 430032, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Энгельса, д.15, к.8              | Ленинский районный суд г.Саранска, 430027, г. Саранск, ул. Республиканская, д. 94                                    |
| Саха (Якутия)          | Якутск       | Якутский судебный участок №40 города Якутска Республики Саха (Якутия), 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул.Орджоникидзе, д. 44/1                        | Якутский городской суд, 677000, г. Якутск, ул. Ярославского, д. 18                                                   |
| Северная Осетия-Алания | Владикавказ  | Судебный участок №16 Ленинского судебного района г.Владикавказа, 362001, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Гастелло, д.71                                             | Ленинский районный суд г. Владикавказ, 362007, г. Владикавказ, ул. Кутузова, д. 104                                  |
| Татарстан              | Казань       | Судебный участок №1 по Кировскому судебному району г.Казани, 420102, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Ягодинская, д.35                                            | Кировский районный суд г.Казани, 420032, г. Казань, ул. Шоссейная, д. 3                                              |
| Тыва (Тува)            | Кызыл        | Судебный участок мирового судьи №1 г. Кызыла Республики Тыва, 667011, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Калинина, д. 1 Б                                               | Кызылский городской суд, 667000, г. Кызыл, ул. Кочетова, д. 36                                                       |
| Удмуртия               | Ижевск       | Судебный участок № 5 Первомайского района г.Ижевска Удмуртской Республики, 426057, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Советская, д. 49                           | Первомайский районный суд г. Ижевска, 426004, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 37                                           |

|                       |                          |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Хакасия               | Абакан                   | Судебный участок мирового судьи № 1 г.Абакана, 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Ленинского Комсомола, д. 3                                               | Абаканский городской суд, 655017, г. Абакан, ул. Чертыгашева, д. 80                                                                             |
| Чечня                 | Грозный                  | Судебный участок №1 Ленинского района г.Грозный, 364060, г. Грозный, б-р Дудаева, д. 15/4                                                                          | Ленинский районный суд г.Грозный, 364068, г. Грозный, пр-т Культуры, д. 8                                                                       |
| Чувашия               | Чебоксары                | Судебный участок № 6 Калининского района г. Чебоксары, 428012, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Р. Зорге, д. 10                                             | Калининский районный суд г. Чебоксары, 428003, г. Чебоксары, ул. Байдукова, д. 23                                                               |
| <b><u>Края</u></b>    |                          |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |
| Алтайский край        | Барнаул                  | Судебный участок № 2 Индустриального района г. Барнаула Алтайского края, 656023, г. Барнаул, ул. 5-ая Западная, 85 к. "А"                                          | Индустриальный районный суд г. Барнаула Алтайского края, 656066, г. Барнаул, ул. 50 лет СССР, д. 13<br>656067, г. Барнаул, ул. Попова, д. 206 Б |
| Забайкальский край    | Чита                     | Судебный участок № 2 Центрального судебного района, 672007, г. Чита, ул. Тимирязева, д. 31                                                                         | Центральный районный суд г. Читы, 672000, г. Чита, ул. Бутина, д. 41                                                                            |
| Камчатский край       | Петропавловск-Камчатский | Судебный участок № 1 Петропавловск-Камчатского судебного района Камчатского края, 683001, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Красноармейская, д. 10 | Петропавловск-Камчатский городской суд, 683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Курчатова, д. 6                                                |
| Краснодарский край    | Краснодар                | Судебный участок №56 Центрального внутригородского округа г.Краснодара, 350001, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 77                                            | Октябрьский районный суд г. Краснодара, 350001, г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 75/1                                                       |
| Красноярский край     | Красноярск               | Судебный участок № 57 в Ленинском районе г. Красноярска. 660003, г. Красноярск, ул. Щербакова, 12                                                                  | Ленинский районный суд г. Красноярска, 660037, г. Красноярск, ул. Коломенская, д. 4 А                                                           |
| Пермский край         | Пермь                    | Судебный участок №2 Ленинского судебного района г. Перми Пермского края, 614000, г. Пермь, ул. Советская, д.104                                                    | Ленинский районный суд города Перми, 614000, г. Пермь, ул. Пермская, д. 11 А                                                                    |
| Приморский край       | Владивосток              | Судебный участок №1 Ленинского района г.Владивостока, 690013, Приморский край, г. Владивосток, ул. Батумская, д. 15-а                                              | Ленинский районный суд г. Владивостока, 690001, г. Владивосток, ул. Пушкинская, д. 63                                                           |
| Ставропольский край   | Ставрополь               | Судебный участок №1 Ленинского района г.Ставрополя, 355006, Ставропольский край г. Ставрополь, ул. Шаумяна, 18Б                                                    | Ленинский районный суд города Ставрополя, 355000, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, д. 235                                                       |
| Хабаровский край      | Хабаровск                | Судебный участок №24 Центрального района г. Хабаровска, 680000, г. Хабаровск, ул. Дзержинского, д. 89 А                                                            | Центральный районный суд г. Хабаровска, 680038, г. Хабаровск, ул. Серышева, д. 60                                                               |
| <b><u>Области</u></b> |                          |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                 |
| Амурская область      | Благовещенск             | Благовещенский городской судебный участок №1, 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Чайковского, д. 95/3                                                  | Благовещенский городской суд Амурской области, 675000, г. Благовещенск, ул. Краснофлотская, д. 137                                              |
| Архангельская область | Архангельск              | Судебный участок № 1 Ломоносовского судебного района г.Архангельска, 163000, г. Архангельск, ул. Свободы, д. 29                                                    | Ломоносовский районный суд г.Архангельска, 163002, г. Архангельск, ул. Романа Куликова, д. 15                                                   |
| Астраханская область  | Астрахань                | Судебный участок мирового судьи №1 Кировского района города Астрахани, 414040, г. Астрахань, ул. Адмиралтейская, д. 42                                             | Кировский районный суд г. Астрахани, 414000, г. Астрахань, ул. Набережная 1 мая, д. 43                                                          |
| Белгородская область  | Белгород                 | Судебный участок №5 мирового судьи Западного округа г.Белгорода, 308002, г.                                                                                        | Октябрьский районный суд г. Белгорода, 308015, г. Белгород,                                                                                     |

|                         |             |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                |
|-------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |             | Белгород, ул. Мичурина, д. 62                                                                                                                             | ул. Сумская, д. 76 А                                                                                                           |
| Брянская область        | Брянск      | Судебный участок № 11 Советского судебного района г. Брянска, 241000, г. Брянск, пер. Осоавиахима, д. 5                                                   | Советский районный суд г. Брянска, 241050, г. Брянск, ул. Фокина, д. 45                                                        |
| Владимирская область    | Владимир    | Судебный участок №1 Фрунзенского района г.Владимира, 600031, г. Владимир, ул. Егорова, д. 3                                                               | Фрунзенский районный суд города Владимира, 600020, г. Владимир, ул. Б. Нижегородская, д. 67 А<br>ул. Б. Нижегородская, д. 65 Е |
| Волгоградская область   | Волгоград   | Судебный участок №100 Краснооктябрьского района г.Волгограда, 400078, г. Волгоград, пр. Ленина, д. 67 "а"                                                 | Краснооктябрьский районный суд г. Волгограда, 400105, г. Волгоград, ул. Кузнецова, д. 65                                       |
| Вологодская область     | Вологда     | Судебный участок №1 г.Вологды, 160014, г. Вологда, ул. Горького, д. 86                                                                                    | Вологодский городской суд, 160014, Вологодская область, г. Вологда, ул. Гоголя, д. 89                                          |
| Воронежская область     | Воронеж     | Судебный участок №1 мирового судьи Ленинского района г.Воронежа, 394006, г. Воронеж, ул. Станкевича, д. 36                                                | Ленинский районный суд г. Воронежа, 394006, г. Воронеж, ул. Краснознаменная, д. 2                                              |
| Ивановская область      | Иваново     | Судебный участок №1 Советского судебного района г.Иваново, 153006, г. Иваново, ул. 10 Проезд, д. 26                                                       | Советский районный суд г. Иваново, 153006, г. Иваново, ул. 10-й проезд, д. 22                                                  |
| Иркутская область       | Иркутск     | Судебный участок №7 Кировского района г.Иркутска, 664003, г. Иркутск, ул. Рабочая, д.2/А                                                                  | Кировский районный суд г. Иркутска, 664011, г. Иркутск, ул. Желябова, д. 6<br>664011, г. Иркутск, ул. Сухэ-Батора, д. 17а      |
| Калининградская область | Калининград | 1-й судебный участок Московского района г. Калининграда, 236006, г. Калининград, ул. Половца, д. 21-23                                                    | Московский районный суд г. Калининграда, 236004, г. Калининград, ул. Дюнная, д. 18 А                                           |
| Калужская область       | Калуга      | Судебный участок №1 Калужского судебного района Калужской области, 248016, г. Калуга, ул. Баррикад, д. 116                                                | Калужский районный суд, 248000, г. Калуга, ул. Кутузова, д. 4                                                                  |
| Кемеровская область     | Кемерово    | Судебный участок № 2 Центрального судебного района города Кемерово, 650025, г. Кемерово, ул. Дарвина, д. 4                                                | Центральный районный суд г. Кемерово, 650000, г. Кемерово, ул. Кирова, д. 28 А                                                 |
| Кировская область       | Киров       | Судебный участок № 67 Первомайского судебного района г. Кирова Кировской области, 610004, г. Киров, ул. Ленина, д. 20                                     | Первомайский районный суд г. Кирова, 610035, г. Киров, ул. Калинина, д. 57                                                     |
| Костромская область     | Кострома    | Судебный участок № 8 Ленинского судебного района города Костромы, 156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120                                              | Ленинский районный суд г. Костромы, 156013, г. Кострома, пр. Мира, д. 51                                                       |
| Курганская область      | Курган      | Судебный участок №40 судебного района города Кургана Курганской области, 640003, г. Курган, ул. К. Мяготина, д. 70                                        | Курганский городской суд Курганской области, 640027, г. Курган, ул. Дзержинского, д.35                                         |
| Курская область         | Курск       | Судебный участок №2 судебного района Центрального округа г. Курска, 305000, г. Курск, ул. Радищева, д.17                                                  | Ленинский районный суд г. Курска Курской области, 305001, г. Курск, ул. А. Невского, д. 7 А                                    |
| Ленинградская область   | Гатчина     | Судебный участок № 28 Гатчинского муниципального района, 188304, Ленинградская область, г. Гатчина, ул. Урицкого, д. 2                                    | Гатчинский городской суд, 188300, г. Гатчина, ул. Горького, д. 8                                                               |
| Липецкая область        | Липецк      | Судебный участок №20 Советского судебного района г. Липецка, 398016, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 24                                                    | Советский районный суд г. Липецка, 398001, г. Липецк, ул. Крайняя, д.6                                                         |
| Магаданская область     | Магадан     | Судебный участок №1 Магаданского судебного района, 685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Парковая, д.9/12                                          | Магаданский городской суд, 685000, г. Магадан, ул. Набережная реки Магаданки, д. 11                                            |
| Московская область      | Красногорск | Судебный участок №97 мирового судьи Красногорского судебного района Московской области, 143401, Московская область, г. Красногорск, ул. Пионерская, д. 17 | Красногорский городской суд, 143403, г. Красногорск, ул. Первомайская, д. 6                                                    |

|                       |                  |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                            |
|-----------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мурманская область    | Мурманск         | Судебный участок № 2 Октябрьского судебного района г. Мурманска, 183025, г. Мурманск, проезд Капитана Тарана, д. 6                                                                        | Октябрьский районный суд города Мурманска, 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 54                          |
| Нижегородская область | Нижний Новгород  | Судебный участок №1 Нижегородского судебного района города Нижний Новгород Нижегородской области, 603950, г. Н. Новгород, ул. Рождественская, д. 19                                       | Нижегородский районный суд г.Нижний Новгород, 603950, г.Нижний Новгород, ул.Большая Покровская, д.17       |
| Новгородская область  | Великий Новгород | Судебный участок № 13 Новгородского судебного района, 173016, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Менделеева, д.4                                                              | Новгородский районный суд, 173002, г. Великий Новгород, ул. Октябрьская, д. 15                             |
| Новосибирская область | Новосибирск      | Судебный участок №1 Советского судебного района г. Новосибирска Новосибирской области, 630055, г. Новосибирск, ул. М. Джалиля, д. 3/1, каб. 403                                           | Советский районный суд г. Новосибирска, 630128, г. Новосибирск, ул. Кутателадзе, д. 16 А                   |
| Омская область        | Омск             | Судебный участок № 114 в Центральном судебном районе в города Омске, 644070, г. Омск-070, ул. Степная, д. 73                                                                              | Центральный районный суд г. Омска, 644007, г. Омск, ул. Тарская, д. 25                                     |
| Оренбургская область  | Оренбург         | Судебный участок № 1 Центрального района г. Оренбурга, 460031 г.Оренбург, ул. Карагандинская, д. 59/3                                                                                     | Центральный районный суд г.Оренбурга, 460048, г. Оренбург, ул. Монтажников, д. 9                           |
| Орловская область     | Орёл             | Судебный участок №1 Советского района г.Орла, 302006, Орловская область, г. Орел, ул. Московская, д. 159                                                                                  | Советский районный суд г. Орла, 302040, г. Орел, ул. М. Горького, д. 45 А                                  |
| Пензенская область    | Пенза            | Судебный участок №1 Ленинского района г. Пензы, 440008, г. Пенза, ул. Ставского, д. 7 г                                                                                                   | Ленинский районный суд г. Пензы, 440000, г. Пенза, ул. Володарского, д. 36                                 |
| Псковская область     | Псков            | Судебный участок № 26 г. Пскова, 180014, г.Псков, ул. Н. Васильева, д. 79                                                                                                                 | Псковский городской суд Псковской области, 180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 24                         |
| Ростовская область    | Ростов-на-Дону   | Судебный участок №1 Ленинского судебного района г. Ростова-на-Дону, 344011, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, д. 11                                                                   | Ленинский районный суд г. Ростова-на-Дону, 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д. 9                 |
| Рязанская область     | Рязань           | Судебный участок №16 судебного района Октябрьского районного суда города Рязани, 390000, г. Рязань, ул. Соборная, д.11/63                                                                 | Октябрьский районный суд г. Рязани, 390000, г. Рязань, ул. Ленина, д. 61<br>ул. Соборная, д. 11/63         |
| Самарская область     | Самара           | Судебный участок №26 Ленинского судебного района г. Самары, 443030, г. Самара, ул. Спортивная, д. 17                                                                                      | Ленинский районный суд г. Самары, 443041, г. Самара, ул. Рабочая, д. 21                                    |
| Саратовская область   | Саратов          | Судебный участок №1 Октябрьского района города Саратова, 410012, г. Саратов, ул. Большая Садовая, д. 158                                                                                  | Октябрьский районный суд г. Саратова, Октябрьский районный суд г. Саратова                                 |
| Сахалинская область   | Южно-Сахалинск   | Судебный участок № 30 города Южно-Сахалинска, 693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, д. 253                                                                   | Южно-Сахалинский городской суд, 693024, г. Южно-Сахалинск, ул. К. Маркса, д. 20                            |
| Свердловская область  | Екатеринбург     | Судебный участок № 1 судебного района, в котором создан Кировский районный суд г. Екатеринбурга Свердловской области, 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Кузнечная, д. 72 | Кировский районный суд г. Екатеринбурга Свердловской области, 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 31 А |
| Смоленская область    | Смоленск         | Судебный участок № 44 в МО "Смоленский район", 214000, г. Смоленск, пер. 5-й Краснофлотский, д. 7                                                                                         | Смоленский районный суд Смоленской области, 214001, г. Смоленск, Проспект Гагарина, д.46                   |
| Тамбовская область    | Тамбов           | Судебный участок №1 Советского района г.Тамбова, 392000, г. Тамбов, ул. Советская, д. 194 Л                                                                                               | Советский районный суд г. Тамбова, 392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 63                         |
| Тверская область      | Тверь            | Судебный участок № 1 Центрального района, 170100, г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 13                                                                                                          | Центральный районный суд г. Твери, 170033, г. Тверь, пр. Волоколамский, д. 31                              |
| Томская область       | Томск            | Судебный участок №1 мирового судьи Кировского судебного района г.Томска, 634050, г. Томск, ул. Смирнова, д. 9, к.212                                                                      | Кировский районный суд г. Томска, 634041, г. Томск, ул. Дзержинского, д. 58                                |

|                                            |                 |                                                                                                                                             |                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тульская область                           | Тула            | Судебный участок № 70 Советского судебного района, 300034, г. Тула, ул. Демонстрации, д. 52а                                                | Советский районный суд г. Тулы, 300034, г. Тула, ул. Демонстрации, д. 25                                    |
| Тюменская область                          | Тюмень          | Судебный участок №1 Центрального судебного района г. Тюмени Тюменской области, 625003, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д. 6   | Центральный районный суд г. Тюмени, 625038, г. Тюмень, ул. 8 Марта, д. 1                                    |
| Ульяновская область                        | Ульяновск       | Судебный участок №1 Ленинского района Ленинского судебного района г.Ульяновска, 432063, г. Ульяновск, ул. Гончарова, д. 3                   | Ленинский районный суд г. Ульяновска, 432001, г. Ульяновск, ул. К. Маркса, д. 32                            |
| Челябинская область                        | Челябинск       | Судебный участок №1 Центрального района г.Челябинска, 454091, г. Челябинск, ул. К. Либкнехта, д. 20                                         | Центральный районный суд г. Челябинска, 454091, г. Челябинск, ул. Коммуны, д. 87                            |
| Ярославская область                        | Ярославль       | Судебный участок №1 Кировского судебного района г.Ярославля, 150040, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Володарского, д.63/29           | Кировский районный суд г. Ярославля, 150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 39                              |
| <b><u>Города федерального значения</u></b> |                 |                                                                                                                                             |                                                                                                             |
| Москва                                     | Москва          | Судебный участок № 346 Савёловского судебного района г. Москвы, 123007, ул. Гризодубовой, д. 1, корп. 5                                     | Савёловский районный суд города Москвы, 125047, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 7                          |
| Санкт-Петербург                            | Санкт-Петербург | Судебный участок № 1 г. Санкт-Петербурга, 190068, Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 55/57, литера А                                          | Октябрьский районный суд г.Санкт-Петербурга, 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Почтамтская, д. 17             |
| Севастополь                                | Севастополь     | Судебный участок № 11 Ленинского судебного района города Севастополя, 299040, г. Севастополь, ул. Хрусталёва, д. 4                          | Севастопольский городской суд, 299011, г. Севастополь, ул. Суворова, д. 20                                  |
| <b><u>Автономная область</u></b>           |                 |                                                                                                                                             |                                                                                                             |
| Еврейская АО                               | Биробиджан      | Центральный судебный участок Биробиджанского судебного района, 679000, Еврейская автономная область, г. Биробиджан, пер. Театральный, д. 10 | Биробиджанский районный суд Еврейской автономной области, 679016, ЕАО, г. Биробиджан, ул. Пионерская, д. 32 |
| <b><u>Автономные округа</u></b>            |                 |                                                                                                                                             |                                                                                                             |
| Ненецкий АО                                | Нарьян-Мар      | Судебный участок № 1 Ненецкого автономного округа, 166000, Ненецкий автономный округ, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 35 А                    | Нарьян-Марский городской суд Ненецкого автономного округа, 166000, г. Нарьян-Мар, ул. Октябрьская, д. 24    |
| Ханты-Мансийский АО-Югра                   | Ханты-Мансийск  | Судебный участок № 5 Ханты-Мансийского судебного района, 628011, Ханты-Мансийский АО – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 87           | Ханты-Мансийский районный суд, 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Ленина, д. 63                                 |
| Чукотский АО                               | Анадырь         | Судебный участок мирового судьи г. Анадырь, 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 11                          | Анадырский городской суд Чукотского автономного округа, 689000, г. Анадырь, ул. Отке, д. 32 А               |
| Ямало-Ненецкий АО                          | Салехард        | Судебный участок №1 судебного района города окружного значения Салехард, 629000, ЯНАО, г. Салехард, ул. Совхозная, д. 13                    | Салехардский городской суд, 629008, г. Салехард, ул. Чубынина, д. 37 А                                      |

## 7. Заключительная информация

7.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях Потребительского микрозайма.

7.2. Информация о действующей редакции.

|                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Информация о действующей редакции | Редакция №53, действует с 17.07.2019 |
| Информация о предыдущей редакции  | Редакция №52, действует с 01.07.2019 |